

Regulamin świadczenia usług na portalu nowa.elektroenergetyka.pl

obowiązujący od 01.10.2024 r.

1. Definicje

Pojęcia określone poniżej przyjmują na potrzeby niniejszego regulaminu następujące znaczenia:

- 1.1. Administrator – administrator danych osobowych w rozumieniu RODO, tj. Usługodawca.
- 1.2. Informacja handlowa - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Usługodawcy, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
- 1.3. Newsletter – wiadomość elektroniczna przekazywana przez Usługodawcę na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail), zawierająca informacje o działalności Usługodawcy, w tym w szczególności o odbytych i planowanych wydarzeniach, jak również informacje handlowe, w tym dotyczące ofert produktów i świadczonych usług.
- 1.4. Portal – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: <https://nowa.elektroenergetyka.pl/>.
- 1.5. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady świadczenia przez Usługodawcę usług za pośrednictwem Portalu, w tym przede wszystkim usługi Newslettera.
- 1.6. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.7. Usługa – usługi dostępne na Portalu, w tym przede wszystkim Newsletter oraz formularz kontaktowy.
- 1.8. Usługodawca – SEP COSiW Zakład Wydawniczy Energetyka z siedzibą w Katowicach (40-056), ul. Henryka Jordana 25.
- 1.9. Użytkownik – osoba, która zaakceptowała warunki Regulaminu i zapisała się na usługę w ramach Portalu, w tym przede wszystkim na Newsletter lub skorzystała z formularza kontaktowego.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług na rzecz Użytkownika.
- 2.2. Regulamin jest udostępniany przez Usługodawcę nieodpłatnie na Portalu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji przed skorzystaniem z Usług oferowanych przez Usługodawcę, w tym Usługi Newslettera i skorzystania z formularza kontaktowego.
- 2.3. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed jego akceptacją. Po zapoznaniu się z treścią Regulaminu, Użytkownik składa oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem, co stanowi warunek zawarcia umowy.
- 2.4. Użytkownik ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, co obejmuje m.in. udostępnienie Usługodawcy adresu elektronicznego innej osoby (e-mail) oraz innych jej danych osobowych, bez zgody i wiedzy tej osoby.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 3.1. Usługodawca świadczy na podstawie Regulaminu Usługi drogą elektroniczną, w tym:
 - 3.1.1. przesyłanie Newslettera;
 - 3.1.2. umożliwienie skorzystania z formularza kontaktowego;
 - 3.1.3. umożliwienie zamówienia bezpłatnego egzemplarza czasopisma;
 - 3.1.4. możliwość zamówienia prenumeraty czasopisma.
- 3.2. Poprzez udostępnienie przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy swojego adresu elektronicznego (e-mail) oraz akceptację Regulaminu, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Newsletter, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.3. Usługa Newslettera realizowana jest poprzez wysyłanie Newslettera do Użytkownika z częstotliwością zależną od czasu i liczby zgromadzonych materiałów.
- 3.4. Każdy Newsletter zawiera:
 - 3.4.1. Informację o nadawcy wyświetlaną w polu wiadomości e-mail;
 - 3.4.2. Wypełnione pole „temat” określające treść lub nr identyfikujące dany Newsletter;
 - 3.4.3. Informację o możliwości i sposobie rezygnacji z otrzymywania usługi Newslettera.

4. Wymagania techniczne świadczenia Usług

- 4.1. Korzystanie przez Użytkownika z Usług możliwe jest jedynie, gdy:

- 4.1.1. Użytkownik posiada aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
- 4.1.2. Użytkownik korzysta z urządzenia, które ma dostęp do sieci Internet oraz posiada aktualną wersję przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z Usług.

5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług

- 5.1. W celu zawarcia umowy o świadczenie Usługi Newslettera, Użytkownik:
 - 5.1.1. podaje we wskazanym miejscu na stronie internetowej Usługodawcy adres swojej poczty elektronicznej (e-mail);
 - 5.1.2. zapoznaje się z treścią Regulaminu i potwierdza tę okoliczność, zaznaczając okienko wyboru;
 - 5.1.3. naciska przycisk „subskrybuj”;
 - 5.1.4. Użytkownik otrzyma potwierdzenie zapisu na Newsletter na wskazany przez siebie adres e-mail.
- 5.2. Z chwilą dokonania zapisu na Newsletter dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (usług Newslettera), a adres poczty elektronicznej Użytkownika zostaje dodany do listy osób otrzymujących Newsletter.
- 5.3. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony a usługa Newslettera świadczona jest bezpłatnie.
- 5.4. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić adres poczty elektronicznej (e-mail), na który chce otrzymywać Newsletter.
- 5.5. Umowa o świadczenie usługi Newsletter może zostać rozwiązana:
 - 5.5.1. Przez Użytkownika w każdym czasie, m.in. poprzez kliknięcie w przycisk umieszczony na dole każdego Newslettera. Rozwiązanie umowy jest bezpłatne i nie wymaga podawania powodów;
 - 5.5.2. Przez Usługodawcę, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

W momencie rozwiązania umowy o świadczenie usługi Newslettera, Usługodawca zaprzestaje wysyłania do Użytkownika Newslettera.
- 5.6. Użytkownik może w każdym momencie ponownie zapisać się do usługi Newslettera.
- 5.7. W celu skorzystania z Usługi formularza kontaktowego, Użytkownik zobowiązany jest podać swoje dane osobowe, w tym imię, nazwisko i adres e-mail oraz zamieścić treść wiadomości.

- 5.8. Usługodawca prześle odpowiedź na wiadomość Użytkownika przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego, na podany przez Użytkownika adres e-mail.
- 5.9. W celu skorzystania z Usługi otrzymania bezpłatnego egzemplarza czasopisma, Użytkownik zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko i adres e-mail.
- 5.10. Usługodawca prześle bezpłatny egzemplarz czasopisma na podany przez Użytkownika adres e-mail.
- 5.11. Usługodawca może przesyłać Użytkownikowi Informację handlową związaną z usługami oferowanymi przez Usługodawcę w tym niezwiązaną z Usługami, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, o ile użytkownik wyraził zgodę na przesyłanie Informacji handlowych Usługodawcy drogą elektroniczną, poprzez dobrowolne zaznaczenie okna wyboru na portalu.

6. Dane osobowe

- 6.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Usługodawca.
- 6.2. Może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem w sprawie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, pod adresem e-mail: redakcja@elektroenergetyka.pl lub na adres korespondencyjny Administratora (SEP COSiW Zakład Wydawniczy Energetyka z siedzibą w Katowicach (40-056), ul. Henryka Jordana 25).
- 6.3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi Newslettera, a przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), zgodnie z Regulaminem. W przypadku złożenia przez Panią/Pana reklamacji, o której mowa w ust. 7 Regulaminu, podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności rozpatrzenia zgłoszonej przez Panią/Pana reklamacji i udzielenia odpowiedzi. W zakresie skorzystania z formularza kontaktowego lub w przypadku chęci uzyskania bezpłatnego egzemplarza czasopisma podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na umożliwieniu sporządzenia i wysłania odpowiedzi na zapytanie przesłane przez Użytkownika lub przekazania bezpłatnego egzemplarza czasopisma.
- 6.4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w pkt 6.3. W przypadku niepodania danych osobowych nie będzie możliwości zawarcia umowy na usługę Newsletter, skorzystania z formularza kontaktowego, przekazania bezpłatnego egzemplarza czasopisma, czy też rozpatrzenia złożonej reklamacji.
- 6.5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie świadczenia usługi Newslettera, do momentu udzielenia odpowiedzi na zapytanie wysłane za

pośrednictwem formularza kontaktowego, do momentu przekazania bezpłatnego formularza czasopisma oraz do momentu rozpatrzenia ewentualnej reklamacji, o której mowa w ust. 7 Regulaminu albo do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;

- 6.6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi na rzecz administratora, w tym np. w zakresie usług IT, jak również usług wsparcia technicznego lub organizacyjnego. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również organy i podmioty państwowe, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
- 6.7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia sprzeciwu. W celu realizacji praw może Pani/Pan kontaktować się z inspektorem ochrony danych, na adres e-mail albo na adres korespondencyjny administratora wskazane w pkt 6.2.
- 6.8. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 6.9. Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Użytkownik może zgłosić reklamacje dotyczące świadczenia Usług:
 - 7.1.1. Za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: redakcja@elektroenergetyka.pl;
 - 7.1.2. Drogą pocztową na adres korespondencyjny Usługodawcy;
- 7.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail) lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu na wskazany przez siebie adres. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie na adres wskazany w reklamacji.

8. Zmiany regulaminu

- 8.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, m.in. w celu dostosowania jego postanowień do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

- 8.2. O treści zmian w Regulaminie Usługodawca poinformuje Użytkowników przez umieszczenie wiadomości o zmianach w Regulaminie na stronie internetowej <https://nowa.elektroenergetyka.pl/> i utrzymanie tej informacji na wskazanej stronie internetowej przez okres 14 dni kalendarzowych.
- 8.3. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera oraz na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji o zmianie Regulaminu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
- 8.4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu w tym świadczenia Usług jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo polskie sądy powszechne.
- 9.2. Regulamin wchodzi w życie 01.10.2024 r.